

## **Általános Szerződési és Felhasználási feltételek (ÁSZF)**

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve, aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési és Felhasználási feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A Webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

### **Általános Szerződési és Felhasználási feltételek (ÁSZF)**

#### **1. Az Általános szerződési feltételek célja**

1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák a Galéria Bisztró Kft. (a továbbiakban: a „Szolgáltató”) által üzemeltetett honlapon [www.galeriabisztró.hu](http://www.galeriabisztró.hu) internetes üzletben (a „Webshop”) történő vásárlás (ideértve a Webshop működésével, a megrendelésekkel és a teljesítéssel kapcsolatos) szabályait, továbbá a vásárlót megillető jogokat).

1.2 A Webshopon keresztül a felek termékek egyedi adásvételére vonatkozó szerződést kötnek. Az egyes adásvételi szerződések határozott időre, mégpedig a vevő (vásárló) által megrendelt termékek tulajdonjogának megszerzésével jönnek létre, ide nem értve a Szolgáltató nem, késedelmes vagy hibás teljesítéséből, szerződésszegéséből származó, vevő igényérvényesítésére nyitva álló határidőket.

1.3 Az Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató egyoldalúan, a távollevők közreműködése nélkül előre határozta meg, azt a felek egyedileg nem tárgyalták meg.

1.4 A szerződés nyelve magyar. A szerződés írásban kötöttnek minősül, iktatásra kerül, a későbbiekben visszakereshető, magatartási kódexre nem utal.

A felhasználók a Webshop használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a Webshop használata során az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései irányadóak. A Webshop bármilyen módon történő használata esetén - ideértve azon megtekintéseket, amelyek nem zárulnak vásárlással - az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadóak.

#### **2. A Szolgáltató / Üzemeltető cég adatai**

2.1 Cégnév: Galéria Bisztró Kft.

Székhely: 8500 Pápa, Fő tér 21.

Telephely: 8500 Pápa, Fő tér 21.

Adószám: 25784150-2-19

Telefon: +36305528981

Nyitva tartás: Hétfő- Péntek 08-16

Cégjegyzék szám: 19-09-518777

A cégjegyzéket kibocsátó cégbíróóság megnevezése: Veszprém Megyei Cégbíróóság

2.2 A Webáruház az interneten a [www.galeriabisztró.hu](http://www.galeriabisztró.hu) alatt található.

#### **3. Vásárolható termékek bemutatása**

3.1 A megjelenített termékek on-line vagy telefonos megrendeléssel, házhoz szállítással rendelhetőek meg.

3.2 A Webshopban a Webshop aloldalain részletes termékismertetővel ellátott termékek vásárolhatóak meg. Az áruház által forgalmazott termékek leírásában törekszünk a lehető legszélesebb és legpontosabb információkkal szolgálni az adott termékről.

3.3 A termékeknél megjelenített képek esetén törekszünk, hogy pontosan az adott termék kerüljön feltüntetésre, de bizonyos esetekben a kép csak illusztrációnak tekinthető, és kis mértékben eltérhet a valóságtól. Ezen eltérések nem haladják meg azt a szintet, ahol már más termékről kellene beszélni.

3.4 A termékeknél az alábbi adatok találhatóak meg: termék megnevezése, cikkszám, rendelési egység, ár (bruttó), fénykép, egyéb tulajdonságok, információk a termékről.

#### **4. Termékek árai**

4.1 A termékekre a weboldalon feltüntetett árak vonatkoznak. A weboldalon feltüntetett árak általános forgalmi adóval növelt bruttó árak.

4.2 A megrendelés leadása után a rendszer egy automatikus visszaigazoló e-mail-t küld, az abban szereplő árakra a Szolgáltató árgaranciát vállal, azaz a megrendelt termékekről, függetlenül a megrendelés leadása után történő árváltozásoktól, a visszaigazolásban szereplő árakon állítja ki a számlát.

4.3 A nem egalizált, változó súlyú termékek (olyan termékek, amelyek ára kg-ban kerültek meghatározásra, (tőkehús, húskészítmény stb.) esetében a megrendelt mennyiség minimális mértékben eltérhet a kiszállításra kerülő mennyiségtől. Ezeknél a termékeknél a megrendeléskor visszaigazolt ár irányár, ami a mennyiségi eltérésekből adódóan a kiszállításkor minimális mértékben csökkenhet, illetve emelkedhet.

#### **5. Rendelés menete**

5.1 A webáruház használatához, illetve a vásárláshoz kötelező megadnia személyes adatait: nevét, számlázáshoz és szállításhoz szükséges címet, e-mail címét, telefonszámát.

#### **5.2 A vásárlás menete**

5.2.1. A termék adatlapján adja meg a vásárolni kívánt mennyiséget majd rákattintva a [Kosárba] gombra, a termék belekerül az úgynevezett virtuális kosárba.

5.2.2. A vásárlás további folytatásához kattintson a [Tovább vásárolok] gombra. Amennyiben tovább nem szeretne vásárolni, válassza a „Megrendelés” gombot.

5.2.3. Járjon el az 1-es pontban leírtak szerint minden megvásárolni kívánt termék esetében.

5.2.4. A kosárban a termékeket törölheti, mennyiségüket módosíthatja a sorban megadott beviteli mezőbe való mennyiség megadásával. Az egész rendelési folyamat során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására. Amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a „Mennyiség” oszlopban található adatbeviteli mezőbe írja be a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd nyomja meg a „Bevásárlókosár frissítése” gombot. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor nyomja meg a sor végén látható „Eltávolít” gombot, A rendelés során a fogyasztónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére. Amennyiben Ön már a javítani kívánt adatlapon tovább lépett de még nem véglegesítette a megrendelést úgy célszerű a böngésző vissza gombjára kattintani (kék nyíl) a kívánt oldal megjelenéséig, ahol a fogyasztó már módosítás el tudja végezni.

5.2.5. A kosárban található [Megrendelés] gombra kattintva haladhat tovább a megrendelés folyamatában.

5.2.6. Adja meg a kiszállítás időpontját: válasszon dátumot és időszávot.

5.2.7. Fizetési csak utánvétellel lehetséges.

5.2.8. A megrendelés elküldése előtt a Fogyasztónak meg kell ismernie és el kell fogadnia az Általános Szerződési Feltételeket és tudomásul kell vennie a megrendeléssel járó fizetési kötelezettséget.

5.2.9. A megrendelés leadásnak utolsó lépéseként [Megrendelés] gombra kattintson, mellyel rendelését elküldi nekünk.

5.2.11. A rendelésről a rendszer automatikus visszaigazolást küld e-mailben, melyben szerepel minden rendeléssel kapcsolatos adat. Az ebben található rendelésszámra hivatkozva lehetséges később a megrendelést módosítani.

## **6. A megrendelések feldolgozása és teljesítése**

6.1 A megrendelések feldolgozása részben személyes közreműködéssel, részben pedig automatizált adatfeldolgozás útján történik. A megrendelések személyes feldolgozás munkanapokon, 08:00 - 16:00 óráig történik, az automatizált eszközökkel történő feldolgozás pedig - a tervezett és nem tervezett leállások kivételével - 7\*24 órában. A megrendelések leadására 7\*24 órában van lehetőség, ide nem értve a tervezett és nem tervezett leállások idejét.

6.2 A megrendelését megadott elektronikus levélcímén e-mail formában visszaigazoljuk. A megrendelés folyamata a visszaigazoló e-mail kézbesítésével befejezett. Kérjük, amennyiben ezt a visszaigazolást legkésőbb 24 órán belül nem kapja meg (és az e-mail elektronikus levelezési rendszerében a kéretlen reklámlevelek (ún. spam) közé sem került automatikusan elhelyezésre), ezt elérhetőségeink valamelyikén jelezze. A Szolgáltató kizárja felelősségét a visszaigazolás, a vásárló által megadott adatok pontatlanságából vagy a levelezési rendszerének telítettségéből eredő, kézbesíthetatlenségéért.

6.3 Ha Szolgáltató szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, erről a megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja.

6.4 A Szolgáltató nem vállal felelősséget az egyes termékek jellemzőinek, ismertetőinek, leírásainak a gyártó, vagy rajta kívül álló okok miatti előzetes bejelentés nélküli változása miatt. A Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására, amennyiben az említett változások miatt a megrendelést nem vagy nem a megrendelés szerint képes teljesíteni. A megrendelés részben történő teljesítésére kizárólag a vásárlóval történő egyeztetést követően kerülhet sor.

## **7. Házhoz szállítás - A termék kiszállítása**

7.1 A termék(ek)et a Szolgáltató minden esetben kiszállítással juttatja el a Vásárlónak. A termék(e)k személyes átvételére nincs lehetőség.

7.2 A megrendeléseket a Szolgáltató szállítja házhoz a megrendeléskor megadott címre.

7.3 Amennyiben az első kézbesítési kísérlet sikertelen, Szolgáltató felveszi a Vásárlóval a kapcsolatot, és előzetesen egyeztetett időpontban újból kiszállítja a csomagot. Két sikertelen kézbesítési kísérletet követően ismételt kézbesítést csak a sikertelen kézbesítés miatt felmerülő összes költség megfizetését követően kísérel meg.

7.4 Megrendeléseiket Pápa egész területéről és a kiszállítási címlistában szereplő településekről tudjuk fogadni. A szállítási területet a Szállítási Melléklet tartalmazza.

7.5 A Vásárló a csomagot kézbesítéskor a Szállító jelenlétében vizsgálja meg, amennyiben a termékeken, csomagoláson sérülést észlel, kérje erről jegyzőkönyv felvételét. Sérült csomag vagy termék átvételére a vásárló nem köteles. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli panasz elfogadására a Szolgáltató nem köteles.

7.6 A Szállítási területeket és a kiszállítási időszavakat a Szállítási feltételek c. mellékletben rögzítjük.

## **8. Rendelésleadási határidők:**

8.1 Rendelésleadás: a Szolgáltató a hétköznapra szóló megrendeléseket megelőző nap 10:00 óráig fogadja, és leghamarabb a következő munkanap kiszállítja.

A Szolgáltató a megrendeléseket leghamarabb a következő munkanap 10 órától tudja házhoz szállítani.

Szombaton, vasárnap és ünnepnap nincs kiszállítás.

## **9. Fizetés**

9.1. Fizetés számla ellenében készpénzben vagy bankkártyával (Maestro, Mastercard, Visa, Visa Electron) az áru átvételkor.

9.2. A termékek általános forgalmi adót is tartalmazó vételára termékenként, az adott termék után kerül feltüntetésre. A számviteli és adójogszabályoknak megfelelően és az általuk előírt adattartalmú számlát a Szolgáltató az áru átadásakor, fizetéskor adja át a Vevőnek.

9.3. Az adásvétellel kapcsolatosan a vevőt terhelő költségek (i) a termék vételára, és (ii) a szállítási és kezelési költség. A Szolgáltató egyéb költséget vagy díjat a vevővel szemben nem érvényesít. Készpénzkímélő fizetési eszköz használata esetében a vevőt banki díjak és költségek terhelhetik.

9.4. A távollévők közötti kommunikáció költségei (elektronikus adatkapcsolat, telefonhívások díja) minden esetben azt a felet terheli, amelynél ez a költség felmerült.

## **10 Szavatosság**

10.1 Amennyiben a vásárlása során bármilyen panasz merül fel, úgy kérjük, hogy reklamációjával kapcsolatban forduljon hozzánk bizalommal a weboldalon megadott elérhetőségeken (e-mail, telefonszám).

10.2 A Vevőt a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján szavatossági jog illeti meg. A szavatossági jog alapján a Vevő hibás terméket nem köteles átvenni, illetőleg a hiba felfedezését követően a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles azt a Szolgáltató, mint Szállító felé jelezni. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

10.3 Webáruházunkban gyorsan romló élelmiszereket forgalmazunk melyeknek szavatossági ideje a termék fogyaszthatósági határidejével egyezik meg. Az élelmiszerek fogyaszthatósági ideje csak akkor tekinthető érvényesnek, ha a megvásárolt termék bontatlan és sértetlen. A fogyasztóknak mindig követniük kell a gyártók tárolásra vonatkozó útmutatásait, különösen a hőmérséklettel és a termék felbontás utáni felhasználásával kapcsolatban.

10.4 A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. A termék visszaérkezését követően a terméket kicseréljük, vagy harminc napon belül cégünk a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát.

## **11. Elállás**

11.1 A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§. alapján nem illeti meg a fogyasztót az elállási joga, mivel a szolgáltatás tárgya gyorsan romló élelmiszer vagy

minőségét rövid ideig megőrző termék illetve olyan zárt csomagolású termék, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

**11.2 Általános tájékoztató az ellálási jogról:** A Fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján jogosult az áru átvételét követő 14 napon belül indokolás nélkül elállni a vásárlástól. Ebben az esetben Szolgáltató köteles a Fogyasztó által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által kifizetett teljes összeget ideértve a kiszállítás költségét is. Amennyiben a vállalkozás az elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az elállási vagy felmondási idő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha a vállalkozás a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

**Elállási jog gyakorlásának a menete:**

Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal úgy köteles az elállási szándékát tartalmazó elállási nyilatkozatot az alábbi elérhetőségek egyikére elküldeni:

*Postázásai cím: Galéria Bisztró Kft, 8500 Pápa, Fő tér 21.*

*Email cím: info@galeriabisztro.hu*

**Webáruházunk kínálatában olyan romlandó termékek találhatóak melyek esetében a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot. Ezzel kapcsolatban érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon.**

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek:

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1)-nek alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát az alábbi esetben:

**a) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;**

**b) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;**

c) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

e) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

**12. Panaszkezelés, jogviták**

12.1. Panasz esetén a jelen Általános Szerződési Feltételeinkben megadott elérhetőségeinken veheti fel velünk a kapcsolatot. A beérkezett panaszokat azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk és felveszünk róla jegyzőkönyvet.

12.2. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a) a fogyasztó neve, lakcíme,

b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,

f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,  
g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátjuk.

12.3.

A panasz bejelentésének lehetőségei:

A Szolgáltatónál:

*Galéria Bisztró Kft, 8500 Pápa, Fő tér 21.*

*Levelezési cím: 8500 Pápa, Fő tér 21.*

*Telefonszám: +36305528981*

*E-mail: [info@galeriabisztró.hu](mailto:info@galeriabisztró.hu)*

### **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**

*Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.*

*Levelezési cím: 1428 Budapest, Pf: 20*

*Központi telefonszám: +361 459 4800*

*Faxszám: +36 1 210 4677*

12.3. A panaszt elutasító álláspontunkat indokoljuk. A panasz elutasítása esetén a fogyasztót írásban tájékoztatjuk arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

12.4. A vitás ügyet békés úton próbáljuk rendezni. Fogyasztói jogvita esetén a vásárló a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése, amennyiben ha ez nem lehetséges, a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítése érdekében az ügy eldöntése.

### Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel.

Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület látja el.

[<http://www.bekeltet.hu/1-Hirek/296-Online-vitarendezes-ingeny-gyorsan-egyszeruen-gyakori-kerdesek-es-valaszok>]

Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

### **13. Adatvédelmi tájékoztató**

Ezúton tájékoztatjuk, hogy adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tároljuk.

Adatait harmadik félnek nem adjuk át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél (pl: szállító cég) a cégünk alvállalkozójaként működik együtt. Ekkor azonban, az alvállalkozók a cégünk által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URLjét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat, illetve további termékek ajánlására szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett *>>sütik formájában<<*(cookie). A sütik a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a használat idején, illetve azt követő 180 napig élnek.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, e nélkül bizonyos funkciók működésképtelenek. A megrendelt termékről minden esetben számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatai kezelésekor a 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló törvény rendelkezései szerint járunk el.

Tájékoztatjuk, hogy megrendelésével, mint ügyfelünk hozzájárul, hogy személyes adatait (név, cím, telefonszám, email, vásárlási adatok) A Galéria Bisztró Kft. mint adatkezelő az adatvédelmi jogszabályok előírásainak megfelelően áruküldő tevékenységhez, és vásárlási ajánlatok megküldéséhez tárolja, kezelje, illetve felhasználja.

Adatai törlését kérheti ügyfélszolgálatunktól, (Galéria Bisztró Kft. 8500 Pápa, Fő tér 21.) levélben vagy elektronikus üzenetben.

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panaszokkal az adatvédelmi hatósághoz fordulhat, amely elérhetősége a következő:

*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*  
*postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.*

*cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c*

*Telefon: +36 (1) 391-1400*

*Fax: +36 (1) 391-1410*

*URL: <http://naih.hu>*

### **13. Szerzői jog**

13.1. A Webshop és az azon található tartalmak a szerzői jog védelme alatt állnak, az azzal kapcsolatos vagyoni jogok gyakorlására a Szolgáltató kizárólagosan jogosult.

13.2. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Webshop, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak (ideértve az ott található képeket, szövegeket, dokumentumokat is) tekintetében. Tilos a Webshopon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül.

### **14. Hatály**

14.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2020-03-30. napjával lépnek hatályba és módosításukig, illetve visszavonásig hatályban marad.

14.2. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az Általános Szerződési Feltételeket. Az Általános Szerződési Feltételek módosítását a Szolgáltató annak hatályba lépése előtt a honlapján (a Webshop internetes felületén) link formájában közzéteszi.

### **15. Vegyes rendelkezések**

15.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek elsődlegesen a fogyasztó (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén eljáró természetes személy) és a Szolgáltató közötti szerződések szabályait tartalmazza. Amennyiben a megrendelői pozícióban fogyasztónak nem tekinthető személy van, a jelen Általános Szerződési Feltételek fogyasztókkal kapcsolatos rendelkezései nem alkalmazandók.

15.2. A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért, mint saját magatartásáért felel.

15.3. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

15.4. Amennyiben Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az Általános Szerződési Feltételek valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodik az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához. A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

15.5. Jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett összes védjegy és megjelölés azok jogosultjainak kizárólagos tulajdona.

## **I. számú Melléklet**

### **Szállítási területek és időpontok**

1. Pápa,

Kiszállítás módja: Minden megrendelést saját futárszolgálattal szállítunk házhoz.

Minimális rendelési érték 3000 Ft.

Megrendeléseiket a következő időszakokban tudjuk kiszállítani:

Hétfő, kedd, szerda, csütörtök, péntek:

10.00-18.00h

2. Veszprém, Bakonyjákó, Farkasgyepű, Herend, Bánd, Márkó

Kiszállítás módja: Minden megrendelést saját futárszolgálattal szállítunk házhoz.

Minimális rendelési érték 3000 Ft.

Megrendeléseiket a következő időszakokban tudjuk kiszállítani:

Hétfő, kedd, szerda, csütörtök, péntek:

10.00-18.00h

**Ha a fenti listán nem szereplő településre szeretne kiszállítást kérni, keresse ügyfélszolgálatunkat e-mailen vagy telefonon.**